



▪ **Fonction**

Chef de la cellule relations avec le public

▪ **Description du Rattachement hiérarchique**

Secrétariat général / Division promotion des publics

▪ **Description du poste**

Sous la responsabilité du chef de la division promotion des publics, le chef de la cellule relations avec le public est chargé de mettre en place des actions et études permettant de mieux connaître, accueillir et élargir les différents publics du musée en valorisant l'établissement, ses collections et l'offre culturelle qu'il propose. Dans le cadre de ses fonctions, il assiste et conseille le chef de la division promotion des publics et prend également en charge l'encadrement de deux agents.

▪ **Missions**

- étude qualitative et quantitative des demandes et attentes des visiteurs et préconisations d'axes de développement ;
- mise en œuvre et lancement d'une enquête de public global annuelle (évaluation des besoins, élaboration du cahier des charges), suivi et pilotage ;
- coordination et exploitation d'études ponctuelles d'évaluation de l'offre du musée (expositions temporaires, événement,...) ;
- gestion de la signalétique publique pérenne et temporaire ;
- coordination des événements annuels récurrents organisés par le musée (Sainte Barbe, Nuit des musées, Journées du Patrimoine) ;
- tenue et actualisation de plans d'actions pour améliorer l'accueil du public ;
- travail de refonte des fichiers de contacts de l'établissement en relation avec les services concernés du musée.

▪ **Connaissances ou aptitudes**

- gestion de projet ;
- sens de l'organisation et de la gestion de priorités ;
- anglais courant ;
- dynamisme, réactivité et disponibilité ;
- sens de la relation avec le public.

▪ **Expérience professionnelle souhaitée**

- Bac + 3 minimum
- Expérience opérationnelle dans le domaine culturel

▪ **Durée du contrat**

CDD (1 an)

▪ **Salaire indicatif**

1900 € brut / mois

▪ **Date limite d'envoi des candidatures :**

14 septembre 2015

▪ **Résidence**

Musée de l'Armée – Hôtel national des Invalides
129 rue de Grenelle
75700 PARIS SP 07

▪ **Contact**

Mme Monique Brachet, chef de la division des ressources humaines

Tél : 01 44 42 37 69

Courriel : monique.brachet@musee-armee.fr