



Musée de l'Armée

Hôtel national des Invalides

Stage « volontaires  
du tourisme »

Août 2019

#### ▪ Fonction

Stagiaire chargé(e) d'accueil dans le cadre du dispositif « *Les Volontaires du Tourisme* » pour le mois d'août 2019.

#### ▪ Service

Division Promotion des Publics – Bureau du développement touristique

#### ▪ Lieu

Hôtel national des Invalides - Musée de l'Armée (6<sup>ème</sup> musée le plus visité de France)  
129 rue de Grenelle  
75007 Paris

#### ▪ Descriptif de l'employeur

Créé en 1905, le musée de l'Armée au sein de l'Hôtel national des Invalides est un site et un ensemble de musées d'art et d'histoire au cœur de Paris. Projet le plus ambitieux sous Louis XIV après Versailles, l'Hôtel national des Invalides fut conçu pour accueillir les soldats réformés. Il accueille aujourd'hui le tombeau de Napoléon Ier et offre l'une des collections d'histoire militaire les plus riches au monde avec près de 500 000 pièces, de l'âge du bronze au XXI<sup>e</sup> siècle.

Ce monument unique vibre toute l'année au rythme de nombreux événements : des expositions temporaires ("*Picasso et la guerre*" jusqu'au 28/07/19; "*Les Canons de l'élégance*" du 10/10/19 au 26/01/20), une saison musicale avec 50 concerts d'octobre à juin, l'Opéra en plein air, le spectacle son et lumière « La Nuit aux Invalides », l'événement « Noël aux Invalides », le « Paris e-prix » (*championnat du monde de Formule E*), la participation aux événements nationaux (*les Journées européennes du Patrimoine, la Nuit européenne des musées, la Fête de la musique, la Nuit Blanche*), l'organisation de spectacles, de conférences, de séances de cinéma, de jeux immersifs...

#### ▪ Description du poste

- Accueillir les touristes français et internationaux sur le site des Invalides, les orienter et leur indiquer l'accès aux différents espaces du musée de l'Armée,
- Communiquer les informations utiles aux visiteurs : l'histoire du monument, les événements, les thématiques, les bonnes pratiques en termes de sécurité,
- Plus globalement, vous êtes amené(e) à échanger avec les touristes et les conseiller sur leur séjour en région parisienne.

Au-delà des missions, votre rôle est d'améliorer la qualité de l'accueil auprès des touristes et visiteurs en adaptant vos conseils à vos interlocuteurs.

#### ▪ Profil

- A partir de BAC+1 en écoles de tourisme, LEA, hôtellerie, écoles de commerce, universités...

- Maîtrise du français et de l'anglais obligatoire, pratique de l'espagnol et de l'allemand souhaitée.
- Bon niveau de culture générale
- Présentation soignée

Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes avenant(e) et motivé(e). Ce stage vous permettra de compléter votre formation par une expérience terrain et au contact des touristes français et internationaux.

▪ **Durée et dates souhaitées**

Stage conventionné d'une durée d'un mois, du 1<sup>er</sup> août au 31 août 2019

▪ **Informations complémentaires**

Horaires : mercredi au dimanche : 10h00-13h00 – 14h00-18h00

▪ **Modalités de candidature**

Envoi des candidatures sous ce [lien](#)