



Musée de l'Armée

Hôtel national des
Invalides

Stage « Chargé.e d'accueil
tourisme »

Opération « Les Volontaires du
tourisme »

Juillet-Août 2020

▪ **Fonction**

Stagiaire chargé(e) d'accueil tourisme dans le cadre du dispositif « *Les Volontaires du Tourisme* » mis en place par le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France

▪ **Lieu**

Hôtel national des Invalides - Musée de l'Armée
129 rue de Grenelle
75 007 Paris

▪ **Descriptif de l'employeur**

Etablissement public administratif (EPA) sous tutelle du ministère des Armées, le musée de l'Armée conserve l'une des collections d'histoire militaire les plus riches du monde avec près de 500 000 pièces, de l'âge du bronze au XXI^e siècle. Musée d'histoire, de société et de sciences et techniques, il est installé au cœur d'un des monuments les plus emblématiques de la capitale : l'Hôtel national des Invalides. Projet le plus ambitieux sous Louis XIV après Versailles, l'Hôtel national des Invalides fut conçu pour accueillir les soldats réformés. Ce monument unique vibre toute l'année au rythme de nombreux événements : des expositions temporaires, une saison musicale, des spectacles en plein air (ex : *l'Opéra en plein air, le spectacle son et lumière « La Nuit aux Invalides »*), le « Paris e-prix » (*championnat du monde de Formule E*), la participation aux événements nationaux (*les Journées européennes du Patrimoine, la Nuit européenne des musées, la Fête de la musique, la Nuit Blanche*), l'organisation de spectacles, de conférences, de séances de cinéma, de jeux immersifs... Le musée de l'Armée propose un parcours chronologique et thématique et conduit une politique culturelle riche et diversifiée qui attire chaque année un public nombreux – 1,2 million de visiteurs en 2019 dont 70% d'étrangers – ce qui le classe au 5^{ème} rang des musées parisiens les plus fréquentés.

▪ **Service**

Direction du Développement et des Publics – Service Développement

▪ **Description du poste – Missions principales**

Le musée de l'Armée participe cet été à l'opération "Les Volontaires du tourisme" mise en place par le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France. Les Volontaires du tourisme ont pour mission d'accueillir, informer et orienter les touristes dans les principaux sites touristiques et de loisirs de la destination Paris Île-de-France.

Sur le site du musée de l'Armée, au cœur de l'Hôtel national des Invalides, vous serez en charge des missions suivantes :

- Accueillir les touristes français et internationaux sur le site, les orienter et leur indiquer l'accès aux différents espaces du musée de l'Armée ;

- Communiquer les informations utiles aux visiteurs : l'histoire du monument, les collections du musée, les événements, les offres de services, les informations pratiques ;

- Echanger avec les touristes et les conseiller sur leur séjour en région parisienne

Au-delà des missions, votre rôle est d'améliorer la qualité de l'accueil auprès des touristes et visiteurs en adaptant vos conseils à vos interlocuteurs.

▪ **Profil**

- A partir de BAC+1
- Formation : écoles de tourisme ou d'hôtellerie, ESC, universités (LLCE – LEA)
- Maîtrise du français et de l'anglais obligatoire
- Pratique de l'espagnol et de l'allemand souhaitée
- Bon niveau de culture générale
- Très bon relationnel
- Présentation soignée

▪ **Modalités**

Les étudiant(e)s sélectionné(e)s seront formé(e)s aux bases des métiers de l'accueil de touristes français et internationaux lors d'une journée organisée par le Comité Régional du Tourisme puis mis en situation réelle sur les sites touristiques partenaires de l'opération. Ce stage vous permettra de compléter votre formation par une expérience terrain au contact des touristes français et internationaux.

▪ **Catégorie d'emploi - Durée de l'affectation**

Stage conventionné d'une durée de deux mois, du 1^{er} juillet au 31 août 2020

▪ **Conditions**

Convention obligatoire

Stage réalisé en extérieur, en position debout

Indemnités de stage légales

Remboursement 50% du titre de transport, et panier repas (ou ticket restaurants)

Présence sur site durant les week-ends

▪ **Modalités de candidature**

Envoi des candidatures au cabinet de recrutement via ce [lien](#)

▪ **Renseignements sur le poste**

Héloïse TALUCIER

Assistante en Marketing et Développement Touristique

heloise.talucier@musee-armee.fr

01 44 42 35 84

Séverine CAMBLONG

Chef du Département Marketing et Vente

severine.camblong@musee-armee.fr

01 44 42 43 87