

# Mode d'emploi

## Visite à distance en live

Vous avez réservé une visite à distance, en direct, avec des médiateurs du musée de l'Armée. Vous trouverez ci-dessous le mode d'emploi vous permettant de prendre connaissance des aspects techniques et des usages avant la visite afin de vous connecter le plus sereinement possible.

### Avant la visite

- Vérifiez que votre ordinateur (ou smartphone) est bien connecté à un internet.
- Vérifiez que vous avez un micro intégré à votre ordinateur, sinon utilisez un kit main libre ou un casque avec micro intégré afin de pouvoir communiquer par oral avec les médiateurs lors de la visite.
- **Pour PC**, cliquez sur le lien «Zoom» envoyé par mail par le Musée, pour accéder à la visite environ 5 minutes avant le début de celle-ci. Vous n'avez pas besoin de télécharger d'application.
- **Pour Apple** (Mac, Iphone) copiez le lien dans le navigateur **Google** et non pas Safari (ne fonctionne pas).

zoom

Assistance Français

Cliquez **Ouvrir zoom.us** sur la boîte de dialogue qui s'affiche dans votre navigateur  
Si vous ne voyez pas de boîte de dialogue, cliquez ci-dessous sur

Lancer la réunion

Lancer la réunion

Vous n'avez pas installé le client Zoom ? [Télécharger maintenant](#)

Vous rencontrez des problèmes avec le client Zoom ? [Rejoignez depuis votre navigateur](#)

Copyright ©2021 Zoom Video Communications, Inc. Tous droits réservés.  
Politiques juridiques et celles de confidentialité

Cliquez sur **Lancer la réunion**

Si cela ne fonctionne pas cliquez sur

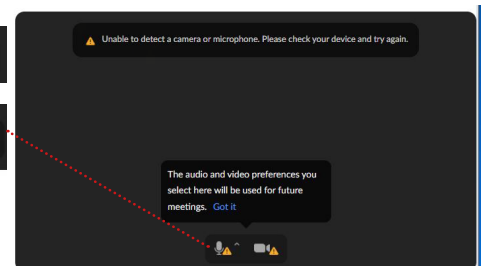
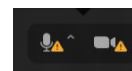
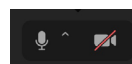
Vous rencontrez des problèmes avec le client Zoom ?

**Rejoignez depuis votre navigateur**

**en anglais : Having issues with Zoom Client? Join from Your Browser**

Regardez dans la fenêtre noire qui apparaît à droite, pour vérifier que le micro et la caméra sont présents sur votre appareil.

Ci-contre le **micro et la caméra** sont inexistants sur l'appareil, il ne vous est donc pas possible de parler au moment de la visite (vous pouvez par contre écrire (étape postérieure))



Inscrivez votre prénom ou un nom d'équipe que nous utiliserons pour vous désigner.

Cliquez sur le carré «je ne suis pas un robot»

Cliquez ensuite sur **rejoindre**  
**Vous serez mis en attente** jusqu'à l'arrivée des médiateurs qui vous donneront accès à la visite.

zoom

SE JOINDRE À UNE RÉUNION

ANIMER UNE RÉUNION

SE CONNECTER

INSCRIVEZ-VOUS, C'EST GRATUIT

Rejoindre la réunion

votre nom

Votre nom

Remember my name for future meetings

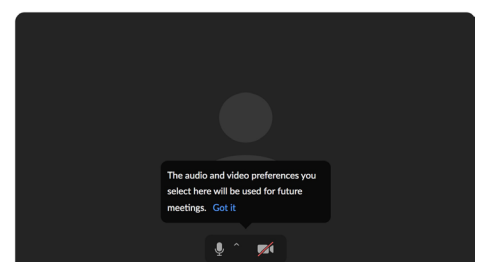
Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

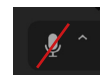
Rejoindre

Zoom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions de service](#) s'appliquent.



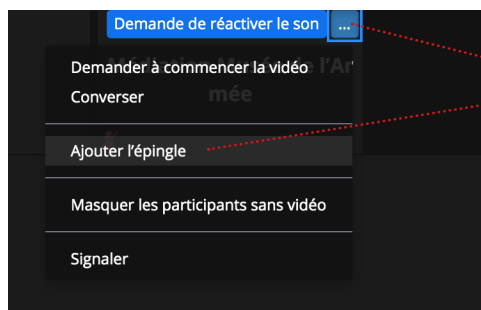
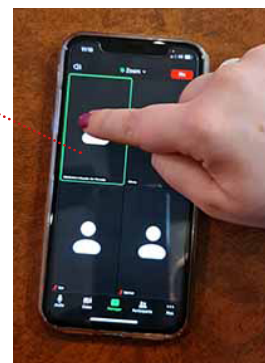
## Au début de la visite

**Coupez votre micro**, pour cela cliquez sur l'icône **micro** pour le désactiver (barré de rouge). Cette action permet d'éviter les interférences, les échos et les larsen.



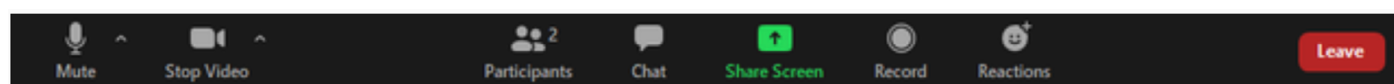
**Épingler la vidéo du médiateur** en salle. Deux solutions :

- si vous suivez la visite avec votre **smartphone**, cliquez **2 fois sur la vidéo de l'écran** ;



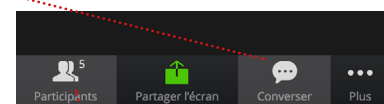
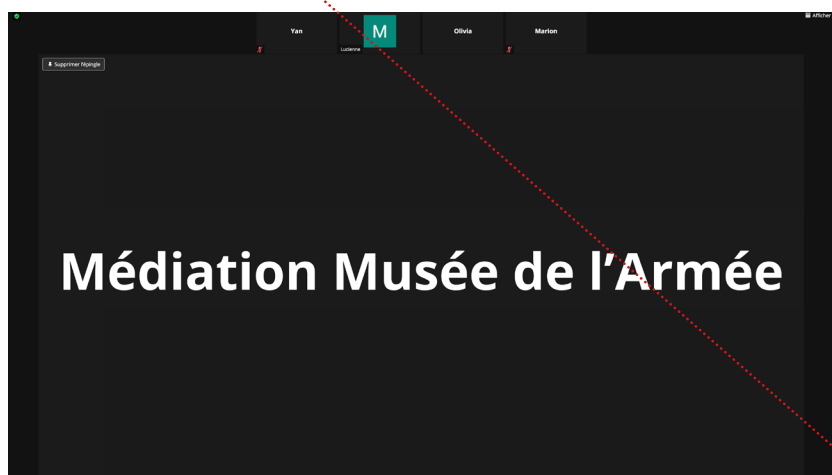
- si vous suivez la visite sur votre **ordinateur**, cliquez sur **les trois petits points** en haut de la vidéo puis sur «Ajouter l'épingle».

**Vous voilà prêts à suivre la visite !** 🙌😊



## Pendant la visite

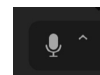
Pour **poser une question** ou **écrire une réponse**, cliquez sur l'icône «**converser**» puis cliquez sur «à tous le monde».



Pour poser une question à l'oral, cliquez sur l'icône «**participants**» puis sur l'icône «**lever la main**».

Le médiateur vous donne ensuite la parole en mentionnant votre prénom (chacun à votre tour afin de faciliter l'écoute par l'ensemble du groupe)

Lorsque le médiateur vous donne la parole, **cliquez d'abord sur l'icône «micro»** (il ne doit plus être barré de rouge).



Si la caméra est trop rapide ou que vous rencontrez un autre problème envoyez-nous un commentaire.